государственное автономное учреждение здравоохранения Амурской области
«Стоматологическая поликлиника г. Благовещенска»
(ГАУЗ АО «СП г. Благовещенска»).

ПРОТОКОЛ №3

заседания Общественного совета ГАУЗ АО «СП г. Благовещенска»

Место нахождения автономного учреждения: 675028, Амурская область, г. Благовещенск, ул. Дьяченко, 3

Форма проведения заседания: очное

Дата проведения заседания: «30» августа 2017 г.

Время и место проведения: 13:00, ГАУЗ АО «СП г. Благовещенска», г. Благовещенск, ул. Дьяченко, 3, кабинет № 9

Присутствовали:

Члены Общественного совета ГАУЗ АО «СП г. Благовещенска»:

Ященко Т.П.

Свинкина Е.И.

Сусленкова Ю.О.

Приглашенные лица:

Упитис Н.В. - главный врач ГАУЗ АО «СП г. Благовещенска»

Козынко В.О. – ведущий бухгалтер ГАУЗ АО «СП г. Благовещенска»

Данилова Е.А. – заведующая лечебным отделением ГАУЗ АО «СП г. Благовещенска»

Все члены Общественного совета ГАУЗ АО «СП г. Благовещенска» извещены о дате, месте и времени проведения заседания Общественного совета ГАУЗ АО «СП г. Благовещенска».

Приняли участие в голосовании 3 из 3 членов Общественного совета ГАУЗ АО «СП г. Благовещенска».

Кворум для проведения заседания Общественного совета ГАУЗ АО «СП г. Благовещенска» имеется. Заседание правомочно.

Повестка дня

1. Рассмотрение обращений за первое полугодие 2017 г.
2. Удовлетворенность пациентов условиями пребывания в Учреждении

3. Рассмотрение заявления Ященко Т.П. о выходе из состава Общественного совета

Принятое решение: вывести Ященко Т.П. из состава Общественного совета.

4. Рассмотрение вопроса о введении в состав Общественного совета представителя общественной организации

Принятое решение: подготовить и отправить письмо совету ветеранов г. Благовещенска с предложением войти представителю совета в состав Общественного совета Учреждения.

5. Внесение изменений в план работы Общественного совета на 2017 г.

Принятое решение: Внести изменения в план работы Общественного совета на 2017 г.

План работы Общественного совета ГАУЗ АО «СП г.Благовещенска» по независимой оценке качества оказания услуг 3, 4 кварталы 2017 г.

№	Наименование мероприятия	Повестка заседания	Сроки проведения, ответственные лица
3 квартал 2017 г.			
1.	Рабочее заседание общественного совета	1. Рассмотрение обращений из книги жалоб за текущий месяц. 2. Проведение анализа обращений населения, касающихся доступности и качества медицинской помощи в МО (на основе анкетирования) 3. Изучение показателей, характеризующих время ожидания предоставления медицинской услуги за 9 месяцев 2017 года 4. Разное	сентябрь 2017 г
4 квартал 2017 г.			
2.	Рабочее заседание общественного совета	1. Рассмотрение обращений из книги жалоб за текущий месяц. 2. Проведение анализа обращений населения, касающихся доступности и качества медицинской помощи в МО (на основе анкетирования) 3. Изучение показателей открытости и доступности информации о медицинской организации. 4. Разное	октябрь 2017 г.
	Рабочее заседание общественного совета	1. Рассмотрение обращений из книги жалоб за текущий месяц. 2. Проведение анализа обращений населения, касающихся доступности и качества медицинской помощи в МО (на основе анкетирования) 3. Изучение показателя,	ноябрь 2017 г.

		характеризующего удовлетворенность оказанными услугами в Учреждении 4. Разное	
	Рабочее заседание общественного совета	1. Подведение итога работы Общественного совета за 2017 г. 2. Анализ рассмотрения обращений за год 3. Разработка и рассмотрение основных направлений работы Общественного совета на 2018 год 4. Разное	декабрь 2017 г.

6. Разное

За период **с 01.07. 2017 г. по 31.07.2017 г.** было выдано **1675 талонов**, из них **248** пациентов не явились на прием к врачу.

Принятое решение: Разместить информацию в здании и на сайте Учреждения с просьбой отнестись ответственно к явке на прием к врачу, уведомлять заранее о невозможности прийти по талону.

Следующий срок заседания Общественного совета ГАУЗ АО «СП г. Благовещенска» - 28.09.2017 г.

Председатель Общественного совета
ГАУЗ АО «СП г. Благовещенска» _____ (подпись) Ю.О. Сусленкова (инициалы и фамилия)